

Условия эксплуатации и технические ограничения опубликованы на нашем сайте:

<https://wiki.smartintercom.ru/ru/system-requirements>

## Индикация устройства во время работы

Устройство имеет 2 индикатора работы. Основной светодиод (№3 на рис) определяет состояние устройства, а второй (№1 на рис) определяет статус обновления или системной ошибки.

Светодиод №1 моргает только в случае обновления прошивки, в этот момент обращать внимание на светодиод №3 не стоит. **Важно не отключать питание при моргании светодиода №1!** Обычно процесс обновления занимает не более 2х минут.

При запуске устройства и инициализации настроек индикатор моргает 1 раз через перерыв в 2 секунды. Поведение является нормальным, если устройство настроено, а продолжительность морганий не превышает 10 секунд.

При **нормальной работе** индикатор №1 моргает **сериями по 2 коротких вспышки, затем перерыв в 2 секунды**. Режим является основным, обозначает наличие подключения к сети WiFi и включенный режим ожидания звонка.

При **ошибке** индикатор №3 моргает **сериями более двух коротких вспышек**. Состояние устройства при ошибке можно расшифровать по таблице:

| Режим индикации                   | Ошибка  | Вариант исправления  |
|-----------------------------------|---|--|
| 4 вспышки через перерыв 2 секунды | Не удалось подключиться с WiFi за отведенное время (10сек)  | Требуется настроить устройство, начиная с пункта №1 раздела «Первое включение» |
| 5 вспышек через перерыв 2 секунды | Нет ожидаемой сети WiFi или она вне зоны видимости          |  |
| 6 вспышек через перерыв 2 секунды | Пароль от сети WiFi был изменен или не подходит             |  |
| 7 вспышек через перерыв 2 секунды | Сеть WiFi не настроена, прошло 5 минут с запуска устройства |  |

Срок службы устройства: не менее 6 месяцев при условии соблюдения условий эксплуатации

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «Джамп»

Адрес: г. Казань, пр. Ямашева, д.38, оф. 107

ИНН/КПП: 1657092024/165701001

ОГРН: 1101690012533

Email для обращений: [help@espdomofon.ru](mailto:help@espdomofon.ru)

 EspDomofon

 SMART INTERCOM

место для персонального QR кода

## Монтаж, подключение устройства

*Перед подключением убедитесь, что состояние проводки от подъездного распределителя удовлетворительное. Контакты не повреждены и не окислены. Если заметили повреждение — его нужно устранить.*



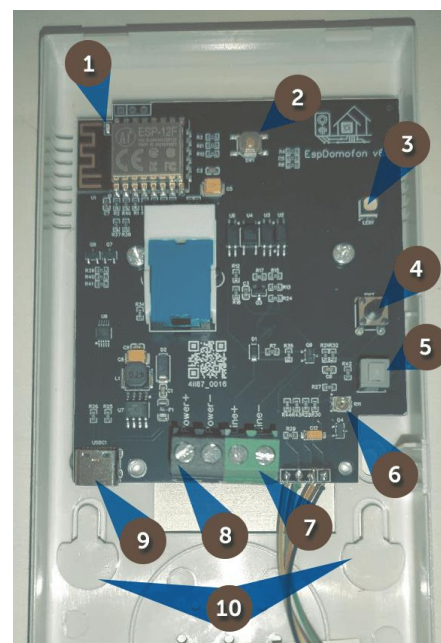
В комплекте с приобретенным устройством Вы найдете абонентскую трубку и инструкцию по эксплуатации. Выбранное Вами устройство предназначено для работы **только** в сетях координатно-матричной системы домофонии. Подключение должно осуществляться согласно полярности линии. При ошибке в полярности подключения возможно временное ограничение функционала звонка в смежных квартирах. Для выявления корректной полярности нельзя использовать «мультиметр» - он может показать ошибочную разницу потенциалов при наводках в линии. Допустимо экспериментальное определение правильности подключения.

Условные обозначения:

- 1 – индикатор обновления/загрузки
- 2 – кнопка сброса
- 3 – индикатор работы и режимов
- 4 – кнопка открытия двери
- 5 – кнопка уменьшения громкости звонка
- 6 – резистор регулировки звука
- 7 – колодка подключения Line
- 8 – колодка подключения Power
- 9 – разъем Type-C питания
- 10 – крепежные элементы устройства

Для установки абонентской трубки с умными функциями выполните следующие действия:

1. Откройте корпус трубки, выкрутив винт на лицевой панели
2. Не прилагая чрезмерных усилий, откройте корпус, сняв верхнюю панель с защелок



3. Подключите приходящую линию домофона в разъем «Line» согласно полярности в колодку **зеленого цвета** (№7 на рис)
4. Подключите питание в разъем USB Type-C с использованием любого адаптера с портом USB. Включение питания не выполнять. При наличии выделенного питающего провода выполнение пункта 4 **не требуется**.
5. При наличии отдельного питания подключите его в разъем «Power» **черного цвета** (№8 на рис) строго согласно полярности номиналом не более 24 вольт постоянного тока (сила тока не менее 250мА, максимальный предел не ограничен)
6. Монтаж устройства нужно осуществлять на ровной поверхности, с использованием подходящих крепежных элементов в технологические отверстия, предварительно разметив места крепления.
7. Проверьте, что на плате устройства отсутствуют металлические элементы, жидкость или пыль, при необходимости устранили их. Закройте верхнюю часть корпуса трубки и закрутите винт.
8. Подайте питание на устройство и переходите к следующему разделу.

## Первое включение

1. Убедитесь, что питание на устройстве есть и оно осуществляет индикацию;
2. Дождаться выхода устройства в режим ожидания настройки — кратковременные одинарные мигания светодиодом;

*Внимание! Устройство находится в режиме ожидания настройки не более **пяти минут** с момента включения в сеть. После истечения этого времени, если параметры подключения к WiFi не введены — необходимо перезагрузить устройство отключив питание*



3. С помощью телефона осуществить поиск WiFi сетей (подробную инструкцию по процедуре ищите в руководстве пользователя Вашего мобильного устройства);
4. В списке сетей WiFi найти **«SmartIntercom»** и осуществить подключения к ней. Пароль не потребуется;

*Мобильное устройство также может вывести уведомление о «небезопасной сети», а также об отсутствии Интернет при подключении. Это является нормальным поведением из-за упрощения настройки устройства — после завершения настройки WiFi сеть пропадет*



*Подключение к WiFi сети может не пройти с первого раза — это зависит от «зашумленности» радиозфира в Вашем помещении. При невозможности подключиться необходимо перезагрузить устройство и повторить попытку заново. Либо осуществлять подключение без перезагрузки устройства.*



5. При подключении к сети **«SmartIntercom»** откроется страница настройки устройства. Если страница не открылась через 10 секунд после подключения к сети — необходимо открыть в браузере адрес <http://10.37.88.1/>, проверив, что мобильное устройство не отключилось от WiFi сети;

*Если с момента подключения прошло более пяти минут нужно перезагрузить устройство, в противном случае будет выводиться пустая страница настройки из соображений безопасности*



6. В открывшемся окне настроек нужно выбрать пункт «Configure WiFi» и найти в списке свою домашнюю сеть WiFi. Выбор в списке производится по нажатию на имя, после чего оно устанавливается в текстовое поле под списком. Во второе поле требуется вписать пароль от Вашего WiFi и нажать кнопку «save»;

*На этом этапе не производится проверка параметров введенных данных. Если Вы ввели ошибочный пароль устройство не сможет подключиться к WiFi и активирует режим ожидания настроек. В этом случае нужно повторить действия, начиная с пункта 3.*



7. Применив настройки устройство перезагрузится и пройдет инициализацию. Индикация изменится на 2 вспышки через паузу — устройство готово к работе.

## Настройка устройства

1. Если устройство находится в рабочем режиме (двойные вспышки) отсканируйте QR код, с первой страницы этой инструкции, **находясь в одной и той же WiFi сети**.
2. Выберите раздел «К настройкам устройства». При открытии настроек будет запрошен пароль для доступа. По умолчанию логин **«admin»** и пароль **«12345»**.
3. Для включения облачных функций в разделе «Управление из облака» следует перевести ползунок «Включить отправку уведомлений» в правое положение.
4. Режимы работы устройства задаются в разделе «Настройки устройства».
5. В случае утери пароля или нарушении работы устройства следует произвести сброс устройства, удерживая кнопку №2 (см рис) более 10 секунд

## Подключение Алисы и Telegram

Интеграция колонки «Алиса» (Умный дом Яндекс) и мессенджера Telegram осуществляется через облачные сервера SmartIntercom. Руководство по подключению расположено в базе знаний Wiki — [wiki.smartintercom.ru](http://wiki.smartintercom.ru)



Настройка Telegram



Настройка Алисы



База знаний